



Le Pin Parasol*** est le camping idéal pour les familles avec des enfants de moins de 12 ans, et les seniors**

Un havre de paix pour les amoureux de la nature, des randonnées (à pied ou à vélo), de la pêche.

- A seulement **10 minutes des plages vendéennes**
- Au bord du **Lac du Jaunay** (à 50m)
- En plein cœur d'une **nature préservée**
- Un lieu de villégiature de 12ha
- A proximité de **nombreuses activités et parcs de loisirs**:
Le Puy du Fou, canoé, pédalo, accrobranche, châteaux...

UNE SITUATION IDÉALE EN VENDÉE :
An ideal location in the Vendée.



OFFRE D'EMPLOI : PREMIER(E) de RECEPTION

Profil recherché :

De formation supérieure Bac+2/3, vous possédez déjà une ou deux expériences significatives en réception d'hôtel ou hôtellerie de plein-air.

Votre capacité d'organisation et de curiosité vous permettra de vous intégrer rapidement dans un environnement dynamique, en forte autonomie.

Doté d'un très bon relationnel, de rigueur et d'un fort esprit d'écoute et d'équipe, vous serez rapidement opérationnel. Vous serez en contact direct avec la clientèle, une bonne présentation est exigée et vous devez avoir une bonne maîtrise de l'anglais à l'écrit ainsi qu'à l'oral.

La connaissance de la région et des activités culturelles à proximité du camping représente un plus pour le poste.

Force de propositions, vous cherchez une société où vous pourrez mettre en œuvre votre savoir-faire et votre sens de l'accueil pour offrir aux vacanciers une expérience unique.

Les missions qui vous seront confiées

ACCUEIL/RESERVATION

En lien direct avec votre responsable accueil :

- Assurer l'accueil des clients pendant la durée de leur séjour, de l'arrivée au départ, et les renseigner.
- Former au quotidien les équipes et les sensibiliser à la qualité du service client
- Interagir de manière positive avec les équipes et les autres services afin de garantir aux clients l'accueil attendu d'un établissement haut de gamme
- Prendre les réservations par email, sur le logiciel, par téléphone et sur le TCHAT
- Proposer et vendre les prestations de l'établissement, rechercher de nouveaux clients
- Fournir toutes les informations sur les conditions de séjour
- Traiter les appels téléphoniques
- Effectuer les opérations de comptabilité journalière : facturation, encaissement et contrôle des paiements

Répartition du temps de travail :

CDD //Travail sur 35 heures en moyenne par semaine d'avril à septembre (samedi et dimanche inclus)

Rémunération :

1600€ bruts- négociable selon compétences et expériences.

Adresser vos candidatures à Madame Martineau, contact@campingpinparasol.fr

LES CRITERES D'IDENTITE YELLOH! VILLAGE CAMPING LE PIN PARASOL*****:

Un service haut de gamme

- | | |
|--|---|
| ✓ Sens de l' accueil : Ecoute - Amabilité – Politesse | ✓ Chacun est acteur de la réussite de la satisfaction clientèle |
| ✓ Sens de l' engagement : Disponibilité- Fiabilité | ✓ Placer le client au centre de toutes les attentions |
| ✓ Sens de l' authentique : Mise en valeur du site et de la région | ✓ Garder l' esprit familial du Pin Parasol |
| ✓ Respect de la nature | ✓ Représenter et mettre en valeur l' identité culturelle locale |
| ✓ Sens de l' animation : Sport - Divertissement – Détente - Activités | ✓ Respect de soi, des clients, de ses collègues et de l'outil de travail |
| | ✓ Etre dans le meilleur classement |